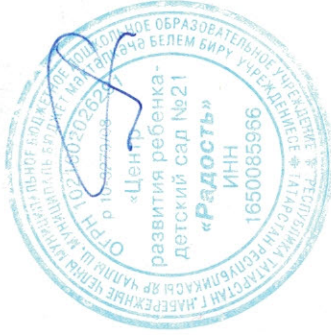


План мероприятий по улучшению качества условий
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Центр развития ребенка – детский сад №21 «Радость» г. Набережные Челны
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования – 2019г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения
		фактическое	максимально возможное		
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	96,2	100	На сайте работает рубрика «Виртуальная приемная». На информационном стенде ДОУ выставлена информация по зачислению детей в ДОУ, по получению основной и дополнительной компенсации через портал Госуслуг	Постоянно
II. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания её предоставления					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, предоставления услуг	98	100	Своевременное размещение отчета о результатах самообследования на сайт ДОУ	апрель
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ, при необходимости будет составлена адаптированная программа. Для создания условий доступности необходима перепланировка здания.	-
V. Критерии удовлетворённости условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	92,3	100	Проведена работа по вопросу проявления	с

						доброжелательности в отношении к обращающимся в дошкольное учреждение дистанционно и лично	
--	--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ №21 «Радость»



Р.И. Хабибуллина